



Normalisatie

Beleven en binden

Wedstrijdbezoek leuker en laagdrempeliger

De KNVB voert samen met de clubs een campagne gericht op 'normalisatie' van de veiligheidssituatie in de stadions. Zoals al vastgelegd in het Kader voor beleid Voetbal en Veiligheid van mei 2011, is hierbij het uitgangspunt dat een wedstrijd bezoeken voor de 'gewone supporter' leuker en laagdrempeliger moet zijn. Dat houdt onder andere in: minder verplichte combiregelingen vervoer, minder hekken, minder rigide toegangscontroles en een betere ontvangst van het uitpubliek.



BVO's

werken aan beter gastheerschap

Ook de ontvangst van uitsupporters moet dus vriendelijker en gastvrijer. Het Auditteam Voetbal en Veiligheid presenteerde in het najaar 2011 het rapport 'Uitsupporters centraal', waaruit blijkt dat het nog niet goed is gesteld met de ontvangst van het uitpubliek, de zichtlijnen in het uitvak en de voorzieningen in veel stadions voor de bezoekers. De gedachte van het auditteam dat de clubs moeten werken aan beter gastheerschap, onderschrijft de nationale voetbalbond volledig.

Geslaagde eerste activiteiten

Veel clubs pakken de aanbevelingen van het auditteam op en gaan flink aan de slag. Het beleid gericht op normalisatie en gastvrijheid begint vruchten af te werpen. Vrijwel alle clubs raken bewust van het belang van een nette ontvangst, al dan niet met 'een kop koffie en gevulde koek'. Veel stadions verbeteren de cateringvoorzieningen voor de uitsupporters. FC Groningen draait een geslaagde pilot met gratis kaarten voor het gastenvak. FC Twente rust het nieuwe uitvak uit met een flexibele lexaanwand, die bij laagrisicowedstrijden omlaag kan. Ook bekijken veel clubs hoe zij de zichtlijnen voor de bezoekende toeschouwers kunnen verbeteren (netten weg, minder hekken en lexaanwanden).

